



SOLUCIONES INTEGRALES EN COMPUTACIÓN

XTYKMA  
Av. Mariano Otero #5472  
Zapopan, Jal.  
México  
45070  
Teléfono: (33)13702196  
E-mail: Xtykm@hotmail.com  
www.xtykma.com

## INFORMACION DISCO DURO

### Informacion del Cliente

<b>Nombre:</b>	<input type="text"/>	<b>Telefon:</b>	<input type="text"/>
<b>Dirección:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel-Movil:</b>	<input type="text"/>
<b>Ciudad:</b>	<input type="text"/>	<b>ID Nextel:</b>	<input type="text"/>
<b>Estado:</b>	<input type="text"/>	<b>E-Email:</b>	<input type="text"/>
<b>C.P.:</b>	<input type="text"/>	<b>Web:</b>	<input type="text"/>

### Marca del Disco

<input type="checkbox"/> Seagate	<input type="checkbox"/> Maxtor
<input type="checkbox"/> Western Digital	<input type="checkbox"/> Fujitsu
<input type="checkbox"/> Toshiba	<input type="checkbox"/> Samsung
<input type="checkbox"/> Hitachi	<b>Otro:</b> <input type="text"/>

### Sistema Operativo

<input type="checkbox"/> Windows 7	<input type="checkbox"/> Windows Server	<input type="checkbox"/> Linux
<input type="checkbox"/> Windows Vista	<input type="checkbox"/> Windows NT	<input type="checkbox"/> Mac
<input type="checkbox"/> Windows XP	<input type="checkbox"/> Windows 98	<b>Otro:</b> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Windows 2000	<b>Otro:</b> <input type="text"/>	

### Informacion del Disco

<b>No. de Particiones:</b>	<input type="text"/>
<b>No. Serie</b>	<input type="text"/>

### Tipo de Conexion

<input type="checkbox"/> IDE	<input type="checkbox"/> ZIFF
<input type="checkbox"/> SATA	<input type="checkbox"/> SAS
<input type="checkbox"/> SCSI	<input type="checkbox"/> SSD

### Tipo de Formato

<input type="checkbox"/> NTFS	<input type="checkbox"/> FAT
<b>Otro:</b>	<input type="text"/>

### Tamaño

<b>GB:</b>	<input type="text"/>
<b>TB:</b>	<input type="text"/>

### Descripcion del Problema

Escriba lo mas detallado posible desde el momento en que se presento el problema

### Que intentó hacer para solucionar el problema

A donde lo a llevado, que programa o aplicacion ha utilizado.

Escriba lo mas detallado posible desde el momento en que se presento el problema

Autorizo abrir el Disco duro en caso de que sea necesario

**Ponga especial atención en este apartado, NO DEJE DE LLENAR NI RESPONDA “TODO”.**  
Indique de la forma más detallada posible nombres de las carpetas mas importantes, directorios y archivos que necesita rescatar. Si considere necesario utilice una hoja aparte, sea lo mas explicito posible. Si había más de una partición indique en cuál estaban los datos requeridos. Ejemplo Disco C: Disco D: o Datos, etc...

**Esta información es sumamente importante para comenzar el diagnostico**

**Principalmente Nombre de la Carpeta mas Importante.**

Ejemplo: CompaqW, Viaje a Europa, Tesis, etc.

**Nombre todas las carpetas posibles y subcarpetas**

Ejemplo: Mis Documentos/Carlos/Tesis

**Tipo de archivos (Extensiones)**

Ejemplos:

Mis Documentos/Carlos/Tesis.docx

Mis Documentos/Mis Imagenes/Europa/Yo.jpg

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN

Usted declara que tanto el medio de almacenamiento de datos como la información son de su **legítima propiedad**.

Usted admite que **su medio de almacenamiento de datos tiene problemas** y acepta que en el intento de recuperar datos perdidos se pueden introducir modificaciones en el mismo. Si el medio es parcialmente accesible es responsabilidad del cliente hacer una copia de seguridad antes de nuestra intervención.

El servicio ofrecido por XTYKM@ se define como SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN. El mismo consiste en aplicar una serie de herramientas y técnicas de hardware y software para recuperar la información solicitada de la forma más completa y satisfactoria posible. En el diagnóstico y presupuesto le anticiparemos el **grado de eficiencia y completitud que tendrá la recuperación**. El cliente antes de retirar el trabajo y abonar por el servicio podrá constatar en nuestra oficina que el nivel de recuperación obtenido no sea inferior al planteado en el diagnóstico y presupuesto.

El medio de almacenamiento de datos recibido **no está permanentemente en nuestra oficina preparado para ser retirado**. Ya sea que acepte o rechace el presupuesto o desee suspender la tarea de diagnóstico, debe comunicarlo previamente y consultar cuándo podrá enviar a retirarlo.

No podemos mantener su(s) equipo(s) en nuestro laboratorio indefinidamente. Ante una falta de respuesta a nuestro presupuesto o informe técnico y/o luego de noventa días de la fecha de recepción daremos de baja los mismos de nuestras listas de trabajos pendientes y **no aceptaremos reclamos por los mismos**.

Aceptar